



# Gutachten IT-Barrierefreiheit

Wir decken Ihre Optimierungspotentiale auf.



**PAPENMEIER**  
Consulting

# Barrierefreiheit gewinnt an Bedeutung

Das Sicherstellen der Barrierefreiheit gewinnt zunehmend an Bedeutung. Dies liegt zum einen an der voranschreitenden Digitalisierung, dem demographischen Wandel sowie an erlassenen Gesetzen.

Aufgrund des Behindertengleichstellungsgesetzes sind öffentliche Dienste dazu verpflichtet, ausschließlich barrierefreie IT-Produkte einzuführen. Die Beschaffungsrichtlinie EN 301 549 wird diese Forderung zukünftig noch weiter verstärken.



**Wirtschaftsunternehmen** werden ebenso durch das Sozialgesetzbuch – Buch IX – in die Pflicht genommen. Sie sollen die Bedürfnisse von Arbeitnehmern mit Beeinträchtigungen bei der Einführung von IT-Produkten berücksichtigen.

Auf diese Weise stehen die **Softwarehersteller** zusehends unter Druck, ihre Anwendungen barrierefrei zu gestalten. Andernfalls drohen vor allem bei den öffentlichen Diensten Umsatzeinbrüche.

# Gutachten mit Mehrwert

Wir verfügen über mehr als 30 Jahre Erfahrung im Bereich der Arbeitsplatzgestaltung von Menschen mit Beeinträchtigungen. Dadurch sind uns die verschiedenen Bedürfnisse und Arbeitsweisen dieser Benutzergruppe bestens vertraut. Dieses Fachwissen fließt in jedes Gutachten ein und grenzt sich dadurch von den standardisierten Gutachten am Markt ab.

Mit unseren Gutachten erhalten Sie eine tiefgehende und detaillierte Überprüfung, die Ihnen eine explizite Aussage über den Grad der Barrierefreiheit gibt und Ihnen punktuelle Optimierung ermöglicht.



**Wir erstellen Gutachten über die Barrierefreiheit von**

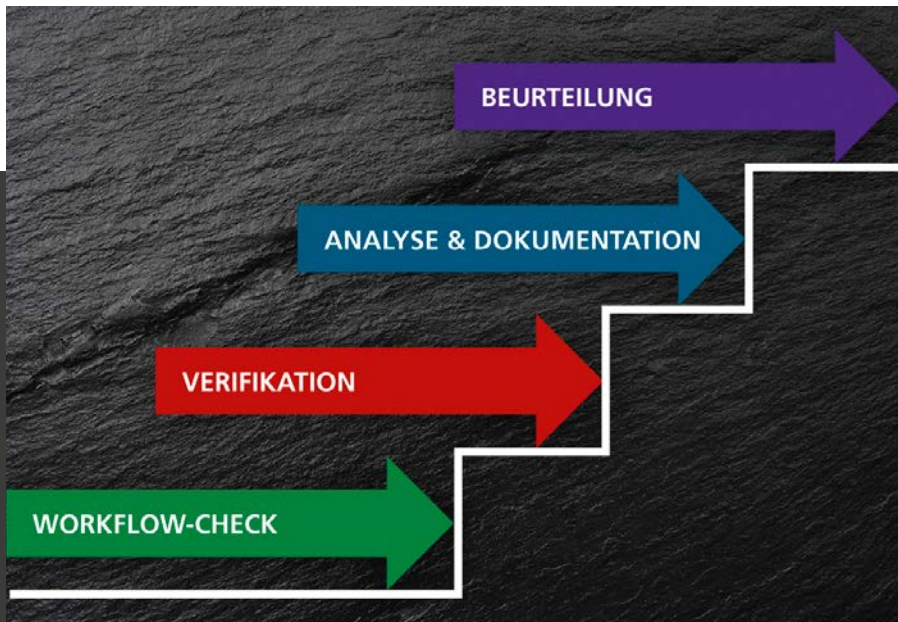
- **Client-Anwendungen**
- **Web-Anwendungen**
- **Web-Auftritten**
- **Dokumenten**

# Das Vier-Stufen Modell

Unsere IT-Experten erstellen die Gutachten nach dem bewährten Vier-Stufen-Modell von Papenmeier.

Es garantiert Ihnen ein konsistentes Prüfverfahren und lässt sich durch die Dokumentation von Dritten problemlos nachvollziehen.

**Ideal, um die Barrierefreiheit Ihrer Anwendung, Website oder Dokumente bei Ausschreibungen nachzuweisen.**



# WORKFLOW-CHECK

In der ersten Phase wird der Workflow der Anwendung mit einem versierten Benutzer besprochen bzw. anhand eines Schulungsleitfadens identifiziert.

Aus dem Grund ist es unseren Experten später möglich, dem realen Arbeitsablauf entsprechend zu prüfen.

## VERIFIKATION

Während dieser Phase stellt man den Ist-Zustand der 'Accessibility' und 'Usability' anhand der einschlägigen Kriterien für die Barrierefreiheit fest.

Die Anwendung oder das Dokument wird dabei mit assistiver Technologie und speziellen Prüfwerkzeugen im vorher festgelegten Workflow getestet. Somit lassen sich Unzulänglichkeiten identifizieren und diese in der nächsten Phase spezifizieren.

# ANALYSE UND DOKUMENTATION

In der vorletzten Phase untersucht man Auffälligkeiten aus der Verifikation genauer und prüft sie gegen die Anforderungen der BITV 2.0, WCAG 2.0 sowie DIN EN ISO 9241.

Auftretende Abweichungen werden detailliert dokumentiert und beschrieben.

Zum besseren Verständnis visualisiert man jede Abweichung zusätzlich in der Dokumentation durch Screenshots.

## BEURTEILUNG

Da jede Beeinträchtigung mit unterschiedlichen Bedürfnissen einhergeht, beurteilen wir die Barrierefreiheit anhand spezifischer Kriterien für die jeweilige Form der Beeinträchtigung.

Dies verhindert eine pauschalisierte und somit falsche Gesamtaussage über die Barrierefreiheit.

**Folgende Beeinträchtigungen werden berücksichtigt:**

- **blind**
- **sehbeeinträchtigt**
- **motorische Beeinträchtigungen**
- **hörbeeinträchtigt**

# Spezialist für IT-Barrierefreiheit

Papenmeier Consulting ist der vierte und neueste Fachbereich von F.H. Papenmeier GmbH & Co. KG. Der Bereich Consulting ging im Februar 2016 aus der Papenmeier RehaTechnik hervor und hat sich auf das komplexe Thema IT-Barrierefreiheit spezialisiert.

**Ziel ist es, die Barrierefreiheit stärker in den Mittelpunkt zu rücken und die Inklusion aktiv voranzutreiben.**



## Unsere Philosophie

Individualität, Flexibilität und langjährige Expertise bieten unseren Kunden den bestmöglichen, für Sie maßgeschneiderten Service.

Mit unserem Slogan 'Unser Ziel. Ihre Barrierefreiheit.' wird klar, was uns antreibt. Wir möchten unseren Kunden die bestmögliche Unterstützung geben, um Ihre IT-Infrastruktur barrierefrei zu gestalten.

**So schaffen wir gemeinsam die Grundlage für Blinden- und Sehbehindertenarbeitsplätze und fördern die Inklusion.**

## Kontakt

F.H. Papenmeier GmbH & Co. KG  
Talweg 2  
D-58239 Schwerte

Telefon: +49 (0)2304 946-122  
Fax: +49 (0)2304 946-246  
E-Mail: [info.consulting@papenmeier.de](mailto:info.consulting@papenmeier.de)

[www.barrierefreiheit-beratung.de](http://www.barrierefreiheit-beratung.de)



**Unser Ziel.**  
**Ihre Barrierefreiheit.**

**PAPENMEIER**  
Consulting